

DIE VIRTUELLE GESCHÄFTSSTELLE – NÄHE, VERTRAUEN UND SICHERHEIT IM DIGITALEN RAUM

Was für Auswirkungen hat Covid-19 auf einen Verkaufsprozess und was erwarten jetzt die Kunden? Wie kann man online eine persönliche und vertrauensvolle Beratung anbieten? Wie kann man einen gültigen Vertrag während eines Online-Meetings sofort abschließen? Diese und weitere Fragen werden aus rechtlicher, Sicherheits- und IT-Sicht beantwortet. Nehmen Sie an dem Webinar teil und erfahren Sie neue Trends und revolutionäre Wege im Vertriebsmanagement.

Termin 15. Juni 2021, 10.00 – 12.00 Uhr

Veranstaltungsort Online

Inhalte

- Customer Experience: Wie sich das Kundenverhalten durch Covid-19 geändert hat oder auch nicht verändert hat...?
- Analoge und digitale Prozesse verschmelzen – aber wie geht das sicher und effizient?
- Was TEAMS, Zoom und Co. alles nicht leisten können!
- Konsequenzen des Wegfalls des Privacy Shield
- DSGVO – Konformität im Rahmen von Onlineprozessen
- Elektronische Unterschriften – einfache, fortgeschrittene und qualifizierte...!
- Integration von bestehenden Unternehmensanwendungen, wie z. B. CRM oder ERP, mit einer virtuellen Geschäftsstelle

Zielgruppe Geschäftsführer, Vertriebsleiter, Kundenserviceleiter, Callcenterleiter, IT-Leiter
Prozessoptimierer, Innovationsmanager

Sprache Deutsch mit Übersetzung ins Tschechische

Redner Rainer Schumacher, xitee
Martin Holler, Giese & Partner
Anja Diesner, SYNCPILOT Group

Teilnahmegebühr Kostenfrei

Anmeldung Sie können sich [online hier anmelden](#).